

## SERVICE DBA SUR DEMANDE



SUPPORT DBA 24/7 : **514.384.6886**

Alithya met à votre service une équipe d'experts DBA certifiés pour vous accompagner sur demande ou en service-conseils dans la réalisation de vos projets.

## NOS SECTEURS D'AFFAIRES



Agroalimentaire



Commerce de détail



Distribution



Manufacturier



Public



Transport

## DOMAINE D'INTERVENTION

### ALITHYA VOUS ACCOMPAGNE POUR LA GESTION DE VOS ENVIRONNEMENTS TECHNOLOGIQUES GRÂCE À NOTRE CENTRE DE SERVICE CLIENT.

- Prise en charge de la gestion de vos serveurs ;
- Prise en charge de la gestion de vos bases de données ;
- Support de vos systèmes ou de votre ERP ;
- Gestion des incidents (*troubleshooting*) ;
- Développement sur demande.

## NOTRE APPROCHE

Notre équipe multidisciplinaire nous permet d'assurer la redondance de nos services, la capacité horaire et un délai de réponse qui respecte vos exigences et vos besoins.

Nous nous démarquons par notre gestion proactive, notre forte implication pour l'optimisation des processus et par notre volonté à satisfaire nos clients. Nos conseillers placent au cœur de leurs activités courantes une procédure de veille technologique individualisée. Notre objectif est de pouvoir adresser à nos clients les éléments leur permettant d'obtenir l'efficacité d'un système à jour, une diminution de la non-performance et une réduction des coûts.





## NOTRE APPROCHE

Certaines situations nécessitent une expertise fonctionnelle ou une connaissance des différents outils de développement. Notre équipe de conseillers identifie l'expertise requise pour être en mesure d'analyser efficacement ces situations, d'apporter rapidement les correctifs requis et de régler les incidents.

### DISPONIBILITÉ

- Support DBA 24/7
- Visite chez le client, lorsque requis

### EFFICACITÉ

- Équipe DBA et chef d'équipe dédié à vos affaires
- Expert à la demande (analyste/programmeur)
- Équipe qui communique en français et anglais
- Système de billetterie pour suivre vos activités

### FLEXIBILITÉ

- Offre adaptée à vos besoins
- Modèle de coût flexible (prix fixe ou base horaire)

## COUVERTURE

- Heures normales de bureau et 24/7
- Monitoring
- Interventions ponctuelles planifiées (support) / interventions non planifiées : minimum 3 heures
- Support et développement

## ÉQUIPE

- Centre de support : bureau de Montréal
- 15 consultants à votre service

## GESTION

- Suivi régulier (hebdomadaire ou au besoin)
- Niveau de service (SLA)
- Revue d'affaires (objectifs et optimisation)
- Système de billetterie

