

NOTRE SOLUTION

GESTION DES SERVICES TI

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

L'offre en gestion des services TI vise à profiter pleinement du potentiel de vos infrastructures, à réduire vos coûts et à maximiser le succès de vos projets.

- Planification et gestion de projet, coordination de la réalisation
- Rehaussement, redressement, optimisation des infrastructures
- Gestion opérationnelle des services TI et processus ITIL
- Déploiement en mode d'accompagnement ou clé en main
- Exploitation des infrastructures physiques et virtuelles, SAN et réseau
- Surveillance et gestion des alertes des infrastructures

NOS ÉLÉMENTS DISTINCTIFS

Alithya vous assiste dans l'élaboration d'un plan détaillé, en partant du bilan de santé des infrastructures TI, en passant par l'analyse comparative (benchmarking), l'intégration des besoins d'affaires et l'architecture technologique détaillée. Notre équipe vous aide par la suite à mettre en place vos systèmes en mode accompagnement ou clé en main tout en assurant la gestion de l'exploitation et du contrôle des coûts.

NOS SECTEURS D'INTERVENTION



FINANCE



SANTÉ



TRANSPORT



SECTEUR PUBLIC



TÉLÉCOMMUNICATION



ASSURANCE

NOTRE APPROCHE

Afin de mieux répondre à vos attentes, Alithya s'est constituée au fil des ans des équipes de spécialistes formés selon les meilleurs standards et possédant les accréditations dans leur volet respectif.

- ITIL
- PMP
- VMware
- Citrix (XenAPP, XenDesktop et XenServer)
- Microsoft Windows Server, Ms-Office, Ms-Sharepoint, Ms-Exchange, Hyper V
- BlackBerry, BBS
- Sécurité

GESTION DES
SERVICES TI

GESTION DE L'EXPLOITATION SELON LES BONNES PRATIQUES ITIL

Afin d'en assurer la pérennité, une entreprise doit développer ses services TI de façon à atteindre ses objectifs globaux. L'approche de gestion de l'exploitation basée sur les processus ITIL développées par Alithya, comprend la planification, l'architecture et l'implantation des processus et des outils de gestion ITIL. Elle permet d'harmoniser efficacement vos services TI avec les orientations stratégiques de votre organisation.

Notre équipe chevronnée de spécialistes en processus ITIL (et en organisation/volet affaires) est en mesure de définir, adapter, optimiser et intégrer le tout dans un progiciel de gestion des services informatiques (ITSM). Nos spécialistes vont ensuite en assurer l'implantation, le rodage, la mise en œuvre et le support.

En complément, Alithya possède une expertise de pointe en gestion opérationnelle des services TI telle que l'architecture d'exploitation, la coordination des incidents, des problèmes, des changements et des demandes de services. Ces services sont offerts clé en main ou selon les besoins spécifiques à votre organisation.

CONSOLIDATION ET VIRTUALISATION

La technologie évolue rapidement et favorise la disponibilité des services ainsi que la réduction des coûts d'entretien et d'exploitation. Les solutions proposées par Alithya visent la virtualisation des serveurs physiques et le déploiement d'un écosystème virtuel destiné aux utilisateurs (applications, services ou session de travail).

Les bénéfices engendrés par ces solutions permettent une réduction des ressources matérielles, financières et humaines consacrées à l'exploitation des TI. Un cas concret concerne la réduction des impacts lors de l'introduction de changements technologiques dans le cadre du rehaussement du système d'exploitation. Un autre exemple de bénéfices apportés par la virtualisation est le positionnement avantageux et l'agilité de votre organisation face aux tendances et impératifs du marché.

DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE
DISTINCTIVE SUR NOTRE SITE WEB

