

Alithya

Politique de confidentialité

Alithya s'engage à protéger votre vie privée et à répondre aux exigences de la législation applicable en matière de protection des données. La présente politique de confidentialité explique :

- / les données personnelles que nous recueillons à votre sujet;
- / les raisons pour lesquelles nous recueillons ces données personnelles;
- / les personnes ou entités à qui nous divulguons vos données personnelles;
- / les raisons pour lesquelles nous pourrions communiquer avec vous et comment vous pouvez changer cette situation;
- / les circonstances dans lesquelles nous utilisons vos données personnelles;
- / la manière dont nous assurons la protection de vos données personnelles;
- / les droits dont vous disposez à l'égard de vos données personnelles.

Lorsque nous parlons de « données personnelles » dans la présente politique, nous entendons toute information qui pourrait être utilisée pour vous identifier, directement ou indirectement, notamment en association avec toute autre information que nous pourrions détenir sur vous.

Cette politique de confidentialité couvre l'utilisation que nous faisons des données personnelles que nous recueillons à votre sujet lors de vos échanges avec nous. Elle couvre la collecte de données personnelles par l'intermédiaire du site Web d'Alithya (www.alithya.com) (le « site Web »), et de nos pages sur des médias sociaux tiers tels que LinkedIn, Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, YouTube, etc.

Dans la présente politique de confidentialité, les mots « nous », « notre » et « nos » désignent « Alithya ». Nous sommes le responsable du traitement des données au sens de la loi de 1998 sur la protection des données.

Veillez lire attentivement la présente politique afin de comprendre nos pratiques concernant vos données personnelles. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant un aspect quelconque de la présente politique, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, à confidentialite@alithya.com.

DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLIES PAR ALITHYA

Nous pouvons recueillir et utiliser les catégories de données personnelles suivantes vous concernant :

1- Données personnelles que vous nous transmettez

Lorsque vous ouvrez un compte auprès d'Alithya, téléchargez des informations ou vous inscrivez à nos listes d'envoi, nous pouvons vous demander un ou plusieurs des renseignements suivants : votre nom, votre courriel, le nom de votre entreprise, votre adresse professionnelle et votre numéro de téléphone.

Dans le cadre de nos événements de marketing, il se peut qu'on vous demande si vous souhaitez fournir votre nom, votre courriel ou d'autres renseignements.

2- Données personnelles que nous recueillons à votre sujet

Lorsque vous utilisez notre site Web, nous recueillons certaines données personnelles ainsi que d'autres renseignements à des fins de statistiques anonymes ou regroupées, notamment :

- l'adresse IP;
- l'adresse MAC;
- d'autres informations générées par le navigateur telles que le type de navigateur, le système d'exploitation, la date et l'heure d'accès, la durée de consultation du site, les rubriques consultées;
- les données de localisation.

Nous recueillons certains de ces renseignements à l'aide de témoins. Vous trouverez plus de renseignements sur les témoins que nous utilisons, la façon dont nous les utilisons et vos options pour changer vos paramètres relatifs aux témoins dans la section portant sur les « témoins » et dans notre [Politique relative aux témoins](#).

3- Données personnelles que nous recevons d'autres sources

Lorsque vous interagissez avec nous ou utilisez l'une de nos pages sur des sites de médias sociaux, tels que LinkedIn, Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, YouTube, nous pouvons recueillir des renseignements à votre sujet qui pourraient inclure des données personnelles. Par exemple, si vous « aimez » une publication sur notre page Facebook ou nous « suivez » sur Twitter. Ces sites de médias sociaux ont également leur propre politique de confidentialité qui explique comment ils utilisent et partagent vos données personnelles. Nous vous recommandons d'examiner

attentivement ces politiques de confidentialité avant d'utiliser ces médias sociaux pour vous assurer que vous y adhérez.

RAISONS POUR LESQUELLES NOUS RECUEILLONS DES DONNÉES PERSONNELLES

1- Données personnelles que vous nous transmettez

Les données personnelles que vous nous transmettez sont utilisées aux fins suivantes :

- / répondre à vos questions et demandes;
- / vous envoyer des bulletins d'information et des suggestions sur la façon de tenir à jour vos produits et services d'Alithya;
- / vous informer sur d'autres produits et services d'Alithya qui pourraient, selon nous, vous intéresser;
- / vous informer d'événements spéciaux auxquels Alithya participe;
- / vous fournir de l'information sur les produits ERP, CRM et Intelligence d'affaires de Microsoft, le navigateur de ventes de LinkedIn et les technologies numériques d'Alithya;
- / vous envoyer de l'information sur tout changement que nous apportons à nos politiques ou à nos conditions.

2- Données personnelles que nous recueillons à votre sujet

Les données personnelles que nous recueillons à votre sujet sont utilisées aux fins suivantes :

- / adapter la façon dont vous interagirez avec nous à l'avenir, afin que nous personnalisions certains courriels et que nous vous présentions également certains produits, offres ou publicités qui, selon nous, pourraient vous intéresser, sur notre site Web et sur certains sites Web de tiers (y compris les médias sociaux);
- / analyser l'utilisation de notre site Web afin d'améliorer continuellement les services que nous offrons.

Toutes les informations utilisées à ces fins ne sont pas des « données personnelles »; certaines sont rendues anonymes ou utilisées de façon globale.

3- Données personnelles que nous recevons d'autres sources

Nous utilisons les données personnelles reçues d'autres sources pour savoir ce que pense le public de nos produits et services, de manière à améliorer ceux-ci en permanence.

DIVULGATION DE DONNÉES PERSONNELLES

Alithya ne divulgue pas vos renseignements personnels à d'autres personnes, à moins que certains organismes de réglementation, agences gouvernementales et services de police ne l'exigent, ou si nous devons ou sommes tenus de le faire.

Si nous décidons de vendre ou d'acheter des parties de nos activités, il peut arriver également que nous devions divulguer vos données personnelles à l'acheteur de ces parties. En pareil cas, nous nous assurerons que tout nouvel acheteur vous avisera sans délai de la manière dont il utilisera vos données personnelles ainsi que des options dont vous disposez pour changer cette situation.

COMMUNICATIONS D'ALITHYA ET MODIFICATION DES PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE COMMUNICATION

De temps à autre, nous pouvons vous envoyer des courriels concernant vos produits ou services d'Alithya.

- Nous pouvons aussi vous envoyer de l'information relativement aux produits ERP, CRM et Intelligence d'affaires de Microsoft, au navigateur de ventes de LinkedIn et aux technologies numériques d'Alithya qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Nous ne vous enverrons des courriels contenant des renseignements que si vous y avez consenti (que l'on désigne parfois comme une « option d'acceptation »). Vous pouvez vous inscrire pour recevoir des avis (par courriel ou par la poste) sur nos nouveaux produits, des offres exclusives en ligne et des événements sur notre site Web.

Dans tous les cas, vous pouvez nous demander de cesser de communiquer avec vous à tout moment en nous écrivant à confidentialite@alithya.com, ou en utilisant l'option de désabonnement qui est incluse dans chaque courriel que vous recevez.

UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES PAR ALITHYA

Les données personnelles que nous recueillons à votre sujet peuvent être transférées, consultées, utilisées ou stockées dans un pays en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») uniquement à des fins d'utilisation par Alithya.

Nous veillerons à ce que tout transfert de vos données personnelles par nous ou par ces tiers soit conforme aux lois qui nous régissent. Dans tous les cas, le transfert,

et l'utilisation de vos données personnelles ainsi que leur accès continueront d'être régis par la présente politique de confidentialité.

En nous confiant vos données personnelles, vous acceptez leur transfert, leur accès et leur utilisation en dehors de l'EEE.

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous soucions de vos données personnelles et savons que vous avez confiance en notre capacité à les protéger.

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées, y compris le chiffrement, pour protéger vos données personnelles, et nous révisons régulièrement ces mesures.

Malheureusement, la transmission de vos données personnelles par Internet n'est pas parfaitement sécuritaire. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité au moment où elles sont transmises par Internet.

Si nous vous avons donné (ou si vous avez choisi) un mot de passe pour accéder à certaines sections de notre site Web (p. ex., votre compte client d'Alithya), vous êtes tenu de le conserver avec la plus grande confidentialité. Nous vous prions de ne partager ce mot de passe avec personne.

VOS DONNÉES PERSONNELLES ET VOS DROITS

Vous avez le droit de solliciter gratuitement la modification ou la correction de toute donnée personnelle obsolète ou inexacte que nous conservons à votre sujet.

Vous avez aussi le droit d'accéder à toute donnée personnelle que nous conservons sur vous.

Si vous voulez mettre à jour les données personnelles que nous conservons à votre sujet, les corriger ou y accéder, veuillez communiquer avec nous à confidentialite@alithya.com.

SITES DE TIERCES PARTIES

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web et sites de médias sociaux exploités par des tierces parties. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur la manière dont ces tierces parties recueillent et utilisent vos données personnelles. Il se peut qu'elles disposent de leur propre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de toujours lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

TÉMOINS

Notre site Web utilise des témoins pour recueillir des renseignements à votre sujet, y compris certaines données personnelles. Les témoins sont de petits fichiers de données qui sont placés sur votre appareil par votre navigateur au moment où vous visitez le site Web. Toute donnée personnelle recueillie par ces témoins sera utilisée conformément à la présente politique de confidentialité.

Vous trouverez plus de renseignements sur les témoins que nous utilisons, la façon dont nous les utilisons et les options dont vous disposez pour modifier notre utilisation dans la section « Politique relative aux témoins » ci-après.

ENFANTS

Notre site Web ne s'adresse pas à des personnes de moins de 13 ans et nous ne recueillons pas sciemment de données personnelles auprès de ceux-ci. Si vous êtes un enfant, ne tentez pas de vous inscrire à un produit d'Alithya ou de nous fournir des données personnelles.

MODIFICATIONS

Il arrive parfois que nous modifiions notre politique de confidentialité. Si nous décidons de la modifier, nous publierons les changements sur notre site Web, de sorte que vous soyez toujours au courant des données personnelles que nous recueillons à votre sujet et de la manière dont nous les utilisons. Si nous sommes tenus de le faire, nous vous aviserons par courriel des détails relatifs à ces modifications et vous demanderons de confirmer que vous y adhérez. Veuillez noter que le site d'Alithya (le « site Web ») utilise des témoins.

POLITIQUE RELATIVE AUX TÉMOINS

La présente politique relative aux témoins décrit :

- / ce que sont les témoins;
- / pourquoi nous les utilisons;
- / quels sont les témoins que nous utilisons;
- / comment vous pouvez gérer les témoins utilisés sur notre site Web.

QUE SONT LES TÉMOINS?

Les témoins sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre appareil par votre navigateur au moment où vous visitez le site Web. Certains des témoins que nous utilisons peuvent recueillir des données personnelles à votre sujet. Dans notre

politique de confidentialité, nous expliquons ce que sont les « données personnelles », lesquelles nous recueillons à votre sujet et la manière dont nous les utilisons.

POURQUOI UTILISONS-NOUS DES TÉMOINS?

Les témoins ont toute une série de fonctions sur le site Web.

Témoins de ciblage, de publicité et de tiers et technologies similaires

Nous autorisons les témoins de tiers, les pixels espions et les technologies similaires, placés par nos partenaires de reciblage et de publicité, à suivre vos habitudes de navigation sur notre site Web (ainsi qu'ailleurs sur Internet et dans d'autres applications) afin que nous puissions ensuite vous montrer des publicités ciblées sur d'autres sites Web (y compris les sites de médias sociaux) qui, nous l'espérons, correspondent à vos intérêts. Par exemple, si vous avez consulté des pages de notre site Web relatives à un produit en particulier, il se peut que l'une de nos publicités relatives à ce produit ou à des produits semblables vous soit présentée ultérieurement lorsque vous consulterez des pages d'un autre site Web (y compris des sites de médias sociaux) ou d'une application. Ces types de témoins, de pixels espions et de technologies semblables, ainsi que les données qu'ils recueillent, servent également à limiter le nombre de fois que vous verrez ces publicités, à mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et à fournir d'autres services de mesure.

Nous permettons également aux témoins de tiers, placés par nos partenaires affiliés, d'enregistrer de l'information sur des liens ou publicités de tiers sur lesquels vous avez pu cliquer directement avant de naviguer sur notre site Web et d'effectuer un achat. Ces partenaires ne recueillent aucune donnée personnelle à partir de laquelle ils pourraient vous identifier.

QUELS TÉMOINS UTILISONS-NOUS?

Le tableau ci-dessous répertorie les témoins que nous utilisons sur le site Web et les raisons de leur utilisation :

Nom du témoin

Fonction

`__hstc`

Ce témoin fait le suivi du domaine, des données initiales de l'horodateur (visite en cours), du numéro de session (augmente à chaque session ultérieure).

hubspotutk

Ce témoin fait le suivi de l'identité du visiteur. Il est enregistré à l'envoi d'un formulaire. Il est utilisé pour éviter les coordonnées en double. (Durée de vie : 10 ans)

__hssc

Ce témoin fait le suivi des sessions. Il détermine le numéro de session ainsi que l'heure et la date dans le témoin `__hstc`. Il contient le domaine, le nombre de pages vues et l'heure du début de la session (Durée de vie : 30 minutes)

__hssrc

Ce témoin est utilisé dans les changements de session. Il est réglé à 1 et utilisé pour déterminer si l'utilisateur a redémarré son navigateur. S'il n'y a pas de témoin durant la vérification, on suppose que l'utilisateur a démarré une nouvelle session

__hs_opt_out

Ce témoin est utilisé par la [politique de confidentialité](#) pour se souvenir de ne plus demander à l'utilisateur d'accepter les témoins. Il est enregistré lorsque vous donnez aux visiteurs la possibilité de refuser les témoins. (Durée de vie : 2 ans)

__hs_do_not_track

Ce témoin peut être installé pour empêcher le code de suivi d'envoyer des informations à notre site Web d'automatisation du marketing tiers. Il diffère de l'option de refus de témoins. (Durée de vie : 2 ans)

__hs_testcookie

Ce témoin permet de vérifier si le visiteur a activé la prise en charge des témoins.

hsPagesViewedThisSession

Ce témoin enregistre les pages consultées au cours d'une session.

COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER LES TÉMOINS UTILISÉS SUR NOTRE SITE WEB?

Les témoins ont diverses fonctions importantes sur le site Web. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver les témoins utilisés sur le site Web. Si vous les désactivez, vous constaterez peut-être que certaines sections du site ne fonctionnent pas correctement ou pas du tout.

Vous pouvez désactiver ou supprimer tous les types de témoins dans les paramètres de votre navigateur. Généralement, les témoins sont faciles à désactiver ou à supprimer, mais la manière de procéder varie d'un navigateur à l'autre. La fonction d'aide de votre navigateur devrait vous indiquer comment procéder. Le meilleur moyen est peut-être de fermer votre navigateur, puis de lancer une recherche pour localiser le « dossier de témoins », le « gestionnaire de témoins » ou simplement les « témoins ».

MODIFICATIONS

Il arrive de temps en temps que nous modifiions notre politique relative aux témoins. Si nous décidons de la modifier, nous publierons les changements sur notre site Web, de sorte que vous soyez toujours au courant des témoins que nous utilisons et de la manière dont nous les utilisons. Si nous sommes tenus de le faire, nous vous aviserons par courriel des détails relatifs à ces modifications et vous demanderons de confirmer que vous y adhérez.

COORDONNÉES

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant l'utilisation de témoins, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à confidentialite@alithya.com.